

Haben Sie Probleme mit der Smartphone-App oder der Web-Variante?

Smartphone-App	Web-Variante
<p>Fehlerbeschreibung:</p>	<p>Fehlerbeschreibung:</p>
<p>Welches Betriebssystem läuft auf Ihrem Smartphone?</p> <p>Android</p> <p>iOS</p>	<p>Welchen Internetbrowser nutzen Sie?</p> <p>Internet Explorer</p> <p>Firefox</p> <p>Sonstiges:</p>
<p>Welche Version des Betriebssystems ist installiert?</p>	<p>Hat Port Spot-Web schon mal bei Ihnen funktioniert?</p> <p>Ja</p> <p>Nein</p>
<p>Hat die App schon mal auf Ihrem Smartphone funktioniert?</p> <p>Ja</p> <p>Nein</p>	
<p>Die nächste Frage brauchen Sie nur zu beantworten, falls die App bereits bei Ihnen funktioniert hat. Haben Sie vor dem Auftreten des Fehlers ein Update installiert?</p> <p>Ja, ich habe ein Update installiert.</p> <p>Nein, ich habe kein Update installiert.</p>	

Bitte geben Sie folgende Daten für Rückfragen an.

Name:

Schiffsname:

Telefonnummer:

E-Mail Adresse: