

Heeft u problemen met de smartphone-app of de webversie?

smartphone-app

webversie

Foutbeschrijving:

Foutbeschrijving:

Welk besturingssysteem draait er op uw smartphone?

Android

iOS

Welke versie van het besturingssysteem is geïnstalleerd?

Heeft de app ooit op je smartphone gewerkt?

Ja

Nee

U hoeft deze vraag alleen te beantwoorden als de app al op uw smartphone heeft gewerkt.

**Heeft u een update geïnstalleerd voordat de fout zich voordeed?**

Ja, ik heb een update geïnstalleerd.

Nee, ik heb geen update geïnstalleerd.

Welke internetbrowser gebruikt u?

Internet Explorer

Firefox

Andere:

Heeft Port Spot-Web ooit voor u gewerkt?

Ja

Nee

**Vul de volgende gegevens in voor vragen.**

Naam:

Scheepsnaam:

Telefoonnummer:

E-mail adres: