

Haben Sie Probleme mit der Smartphone-App oder der Web-Variante?

Smartphone-App

Web-Variante

Fehlerbeschreibung:

Fehlerbeschreibung:

Welches Betriebssystem läuft auf Ihrem Smartphone?

Android

iOS

Welche Version des Betriebssystems ist installiert?

Hat die App schon mal auf Ihrem Smartphone funktioniert?

Ja

Nein

Die nächste Frage brauchen Sie nur zu beantworten, falls die App bereits bei Ihnen funktioniert hat. **Haben Sie vor dem Auftreten des Fehlers ein Update installiert?**

Ja, ich habe ein Update installiert.

Nein, ich habe kein Update installiert.

Welchen Internetbrowser nutzen Sie?

Internet Explorer

Firefox

Sonstiges:

Hat NPorts Check-in Web schon mal bei Ihnen funktioniert?

Ja

Nein

Bitte geben Sie folgende Daten für Rückfragen an.

Name:

Schiffsname:

Telefonnummer:

E-Mail Adresse: